POLITYKA PRYWATNOŚCI

Centrum Handlowe Gaj
www.chgaj.pl

Data obowiązywania: 6 sierpnia 2026 r.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego **https://www.chgaj.pl**.

---

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Krzycka Spółka Kupiecka

NIP: **8992231220**

Adres:

ul. Świeradowska 70
53-413 Wrocław

Telefon:

71 783 55 57

E-mail:

c.h.gaj@interia.pl

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości przesłanej za pomocą formularza kontaktowego,
- adres IP,

- dane dotyczące urządzenia oraz przeglądarki internetowej,
- informacje o sposobie korzystania z Serwisu,
- dane zapisane w plikach cookies.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- udzielenia odpowiedzi na wiadomości przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- prowadzenia korespondencji,
- udzielania informacji dotyczących działalności Centrum Handlowego Gaj,
- realizacji działań poprzedzających zawarcie umowy,
- realizacji obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa,
- zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu,
- prowadzenia analiz statystycznych dotyczących korzystania ze strony,
- dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań przed zawarciem umowy lub wykonanie umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności:

- dostawcy usług hostingowych,
- dostawcom usług informatycznych,
- dostawcom poczty elektronicznej,
- podmiotom świadczącym obsługę księgową lub prawną,

- dostawcom usług analitycznych oraz technicznych (np. Google), jeżeli są wykorzystywane w Serwisie. Administrator korzystający z Google Analytics powinien poinformować użytkowników o tym fakcie oraz o sposobie przetwarzania danych.

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji świadczonych usług.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres prowadzenia korespondencji,
- przez czas niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane,
- przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa,
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- do momentu cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

7. Prawa użytkownika

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

W szczególności stosowane są:

- szyfrowane połączenie SSL,
- regularne aktualizacje oprogramowania,
- zabezpieczenie systemów informatycznych,

- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie osobom upoważnionym,
- wykonywanie kopii bezpieczeństwa.

9. Formularz kontaktowy

Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego wykorzystywane są wyłącznie w celu:

- udzielenia odpowiedzi,
- kontaktu z użytkownikiem,
- prowadzenia dalszej korespondencji.

10. Narzędzia wykorzystywane przez Serwis

Serwis może korzystać z narzędzi takich jak:

- Google Analytics 4,
- Google Tag Manager,
- Google Maps,
- Google reCAPTCHA,
- YouTube.

Jeżeli narzędzia te są wykorzystywane, mogą zapisywać pliki cookies zgodnie z politykami prywatności ich dostawców. Google wymaga poinformowania użytkowników o korzystaniu z Google Analytics oraz sposobie przetwarzania danych.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W przypadku korzystania z usług Google lub innych dostawców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego dane mogą być przekazywane poza EOG zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych.

12. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian sposobu funkcjonowania Serwisu.

Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronie internetowej.

---

13. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

Krzycka Spółka Kupiecka

NIP: **8992231220**

📍 **ul. Świeradowska 70, 53-413 Wrocław**

📞 **71 783 55 57**

📧 **c.h.gaj@interia.pl**